

Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro  
 Data da vigência: de 01/02/2021 até ser substituído por documento posterior

Plano	(1) Velocidade		Garantia		Franquia de dados			(2) Valor	Cobrança	
	Download	Upload	Download	Upload	Sim/Não	Capacidade	Valor excedente		Modalidade	Vencimento
2021 - S1 - Certo Fibra 250 Mega Residencial	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 119,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 250 Mega Residencial	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 99,90	Cartão de crédito, com lançamento recorrente.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 500 Mega Residencial	500 Mbps	250 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 129,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 500 Mega Residencial	500 Mbps	250 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 109,90	Cartão de crédito, com lançamento recorrente.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 900 Mega Residencial	900 Mbps	450 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 219,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 900 Mega Residencial	900 Mbps	450 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 199,90	Cartão de crédito, com lançamento recorrente.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 250 Mega Comercial	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 159,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 250 Mega Comercial	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 139,90	Cartão de crédito, com lançamento recorrente.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 250 Mega Corporativo	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 419,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico.	5,10,15,20,25
2021 - S1 - Certo Fibra 250 Mega Corporativo	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 399,90	Cartão de crédito, com lançamento recorrente.	5,10,15,20,25

- (1) Velocidade nominal medida em megabit por segundo.
- (2) Valor normal do plano sem benefícios e vantagens dos planos COMBO e/ou por fidelização.

*[Handwritten signature]*  
 Anderson de Luca  
 CPF 881.286.289-68

1º TABELIONATO DE NOTAS

*[Handwritten signature]*  
 Luis Roberto Zart Glaryk  
 Engenheiro Eletricista  
 CREA-PR 29992-D

1º TABELIONATO DE NOTAS

1º TABELIONATO DE NOTAS - CASCAVEL - PARANÁ

Selo Nº 0182254SVAA000001187821M - Vende em [ur-arpen.com.br](http://ur-arpen.com.br). Reconheço por SIMELHANÇA as assinaturas de ANDERSON DE LUCA (124178) e LUIS ROBERTO ZART OLANYK (148354). Cascavel-PR, 08 de janeiro de 2021. 0123-0854.7\*

Em Teste da Verdade  
 Maiziele Maesabeiro de Souza - Escrevente

1º TABELIONATO DE NOTAS  
 Fernando Cesar Ribeiro Lucasi  
 Tabelião  
 Fone: (45) 2101-1111  
 C-Comarca de Cascavel


Diferencial	Residencial	Comercial	Corporativo	Dedicado
Tipo de IPv4:	IP privado dinâmico CGNAT	IP privado dinâmico CGNAT	01 IP público fixo	01 IP público fixo (/32)
IPv6:	Sim	Sim	Sim	Sim
CIR:	40%	40%	40%	100%
Velocidade (download/upload):	1/0,5	1/0,5	1/0,5	1/1
Possibilita acesso externo (via internet)*:	NÃO	NÃO	Sim	Sim
Liberação de portas baixas**:	NÃO	NÃO	Sim Sob requisição	Sim
Tempo de atendimento (SLA):	2du*	1du*	8hu*	6hc*
Forma de atendimento:	Call Center	Call Center	Canal especial b4b	Canal especial b4b e NOC
Monitoramento de conectividade do cliente:	Não	Não	Sim	Sim
Tipo de cadastro:	CPF	CPF e CNPJ	CPF e CNPJ	CPF e CNPJ
Disponibilidade de serviço:	96% (até 14,4 dias sem serviço por ano)	96% (até 14,4 dias sem serviço por ano)	99% (até 3,6 dias sem serviço por ano)	99% (até 3,6 dias sem serviço por ano)

\* Por exemplo para o uso de câmeras ou automação residencial/comercial.

\*\* Portas de conexão TCP/UDP entre a 0 e a 1023 (Well-know ports) são por padrão bloqueadas nos acessos.

  
 Anderson de Luca  
 CPF 881.286.289-68

1º TABELIONATO DE NOTAS

  
 Luis Roberto Zart Olamyk  
 Engenheiro Eletricista  
 CREA-PR 29992-D

1º TABELIONATO DE NOTAS

**Telefonia STFC**

Plano:	Local 200	Local 1000	Local Ilimitado	Controle 300	Comercial Combo
Franquia minutagem local fixo-fixo	200	1000	10000	10000	10000
Franquia de minutagem longa distância fixo-fixo	0	0	0	300	500
Número de linhas	1	1	1	1	2
Bloqueia chamadas a cobrar	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Bloqueia chamadas internacionais	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Permite agrupamento de linhas	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Número máximo de linhas	1	1	4 (4 planos)	4 (4 planos)	4 (2 planos)
Valor da primeira linha no combo com internet banda larga:	R\$ 14,90	R\$ 29,90	R\$ 44,90	R\$ 69,90	R\$ 129,90
Valor das linhas adicionais (por linha):	R\$ 44,90	R\$ 44,90	R\$ 44,90	R\$ 44,90	R\$ 44,90
Habilitação no combo com internet banda larga:	Isenta	Isenta	Até 2 linhas é isenta Cada linha adicional a 2 habilitação de R\$ 99,90/linha	Até 2 linhas é isenta Cada linha adicional a 2 habilitação de R\$ 99,90/linha	Até 2 linhas é isenta Cada linha adicional a 2 habilitação de R\$ 99,90/linha
Valor da primeira linha SEM combo, apenas telefonia:	R\$ 44,90	R\$ 59,90	R\$ 74,90	R\$ 99,90	R\$ 159,90
Habilitação do plano fora do combo apenas telefonia:	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano
Disponibilidade:	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste Tupãssi	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste

  
**Anderson de Luca**  
 CPF 881.286.289-68

1º TABELIONATO DE NOTAS

  
**Luis Roberto Zart Olaryk**  
 Engenheiro Eletricista  
 CREA-PR 29992-D

1º TABELIONATO DE NOTAS

Valor da Minutagem avulsa

Destino	Valor Minuto
Local (Fixo)	R\$ 0,12
Local (Móvel)	R\$ 0,65
LDN (Fixo)	R\$ 0,26
LDN (Móvel)	R\$ 0,80

  
Anderson de Luca  
CPF 881.286.289-68

1º TABELIONATO DE NOTAS

1º TABELIONATO DE NOTAS

1º TABELIONATO DE NOTAS - CASCAVEL - PARANÁ

Selo Nº 0182254SVAA00000011880211 - Valide em furarpen.com.br. Reconheço por SEMELHANÇA, as assinaturas de ANDERSON DE LUCA (129178) e LUIS ROBERTO ZART OLANYK (108354). Cascavel-PR, 08 de janeiro de 2021. \*0123\*08:54:17\*

Em Teste da Verdade  
Craziele Massaneiro de Souza - Escrevente

CASCAPVEL-PR



1º TABELIONATO DE NOTAS  
Fernando Cesar Vellozo Lucaski  
Tabelião  
Fone: (45) 2101-7863  
Comarca de Cascavel-PR

  
Luis Roberto Zart Olanyk  
Engenheiro Eletricista  
CREA-PR 29992-D